



Uw nieuwe woning

Met duurzame warmte.




Een warm welkom in uw nieuwe woning!

Gefeliciteerd! U heeft gekozen voor een nieuwe woning, die al helemaal is voorbereid op een duurzame toekomst. Terwijl heel veel woningeigenaren de komende jaren veel moeten investeren en organiseren om hun woning van het aardgas te krijgen, is uw woning daar al los van. Uw woning is namelijk aangesloten op het Slimme Groene Warmtenet en daarmee helemaal aardgasvrij.

We stellen ons graag aan u voor. Warmtebedrijf Ede beheert het Slimme Groene Warmtenet in Ede en levert warmte aan meer dan 20.000 woningequivalenten (woningen, appartementen en bedrijven) in Ede. We bestaan sinds 2013 en ontwikkelen ons de komende jaren verder. De afgelopen jaren hebben we ruim 30 km warmtenet in Ede gerealiseerd in een warmteronde waarop we verschillende bronnen van warmte kunnen aansluiten. We leveren warmte voor ruimteverwarming en we verwarmen het tapwater ermee.

De gemeente Ede heeft als doel dat de gemeente energieneutraal wil worden. Dat betekent dat er in de gemeente net zoveel energie wordt opgewekt als er wordt gebruikt. Ede is de komende jaren bezig met deze energietransitie.

Warmtebedrijf Ede draagt daaraan bij, door de warmte die we leveren en die in Ede wordt opgewekt. Daar zijn nog best veel vragen over, want ook dat hoort bij een transitie. We zijn opgegroeid met het aardgasnet en we zijn aan die systematiek gewend. "Warmte" en "aardgas" zijn twee verschillende producten en natuurlijk is daar nog uitleg voor nodig. In deze brochure zetten we de eerste informatie voor u op een rij. Mochten er vragen zijn die niet in deze brochure worden beantwoord, neem dan vooral contact met ons op. We zitten in de buurt, bij "molen Concordia", en onze collega's van de klantenservice, helpen u graag verder. Ze zijn telefonisch bereikbaar op 085 – 07 12 600 en per mail: klantenservice@warmtebedrijfede.nl



Huis op warmte gekocht?
Op www.warmtebedrijfede.nl
onder Particuliere klant kunt u zich
aanmelden als nieuwe klant.
U vindt daar ook meer
informatie over het slimme
groene warmtenet in Ede.

Hoe het werkt

In de meterkast in uw woning vindt u een “warmte-afleverzet”. In de warmte-afleverzet wordt de warmte aangeboden aan de CV-installatie en wordt warm tapwater gemaakt door de verwarming van het drinkwater. Ook wordt de geleverde warmte gemeten. Deze warmte-afleverzet is en blijft eigendom van Warmtebedrijf Ede. Mocht er zich een technisch probleem voordoen, dan komen onze monteurs naar u

toe om het probleem te verhelpen en dit is kosteloos. U hoeft ook niet zelf een onderhoudscontract af te sluiten, dat is al in de vaste kosten die u maandelijks betaalt, meegenomen.

Kortom, zorgeloze en duurzame verwarming. En als u service nodig heeft, staan we voor u klaar!



Aanmelden als klant

Wordt uw koop- of huurwoning aangesloten op het groene warmtenet van Warmtebedrijf Ede? Dan kunt u zich via de website aanmelden als nieuwe klant. U vindt daar de aanmeldprocedure en de benodigde documenten waarmee u zich bij Warmtebedrijf Ede kunt aanmelden.

<https://warmtebedrijfede.nl/mijn-groene-warmte/>

U kunt uiteraard ook even contact zoeken met de collega's van klantenservice. Zij helpen u graag verder.

Service om op te rekenen

- We hebben een modern, goed geïsoleerd warmtenet en staan sinds ons bestaan in de top 3 van meest duurzame warmtenetten in Nederland.
- Iedere maand ontvangt u een verbruikskostenoverzicht. Zo heeft u inzicht in uw verbruik en de kosten.
- In het geval van storingen in de warmtelevering, is de storingsdienst 24 uur per dag voor u bereikbaar (085-0712 600)
- Binnen 2 uur na de melding, zijn we gestart met het oplossen van de storing.

De kosten

De Nederlandse Warmtewet heeft als doel om klanten van warmtebedrijven te beschermen. Dat gaat bijvoorbeeld over de prijs die u betaalt voor warmte. Dat is belangrijk, want het is niet mogelijk om op een andere warmteleverancier op het warmtenet over te stappen. De tarieven die voor warmte mogen worden berekend, worden elk jaar vastgesteld door de Autoriteit Consument en Markt.

Als klant van Warmtebedrijf Ede wordt u beschermd door de Nederlandse Warmtewet. In Nederland is sprake van een geheel gereguleerde markt. De Nederlandse overheid heeft de warmtetarieven vastgelegd in de Warmtewet en de ACM (de Autoriteit Consument & Markt) stelt voor elk nieuw kalenderjaar de maximumtarieven voor warmte vast.

In Nederland zijn we opgegroeid met het gebruik van aardgas, waarmee we via een CV-ketel onze huizen en tapwater jarenlang hebben verwarmd. We zijn dan ook gewend aan de prijs van aardgas en het verbruik. Als klant van "groene warmte" die door Warmtebedrijf Ede wordt geleverd, zijn de kosten anders. Er wordt niet met m³ gas gerekend, maar met de afname van gigajoule (GJ), de rekeneenheid van warmte.

Wat kunt u zelf doen

Begin met het leren kennen van uw installatie. Het deel van de kosten voor warmte waarop u zelf invloed heeft, zijn de variabele kosten. U kunt korter douchen, u kunt zich iets warmer kleden en de verwarming een graadje lager zetten. Als uw woning nog beter geïsoleerd kan worden, heeft dat ook direct invloed op de variabele kosten. De website www.iedereendoetwat.nl geeft een aantal tips die kunnen helpen en via de nieuwsbrief van Warmtebedrijf Ede reiken we u die ook regelmatig aan.

Is warmte duurder of goedkoper dan aardgas?

Over het algemeen zullen de kosten ongeveer gelijk zijn, maar bij Warmtebedrijf Ede zijn ook reparatie, service en onderhoud en zelfs complete vervanging van de warmte-afleverset bij u thuis, inbegrepen. De verwachting is dat aardgas als fossiele brandstof, de komende jaren in prijs zal stijgen. Als u een nieuwbouwwoning betreft, heeft u de eerste jaren, net zoals dat bij een gasverwarmde woning, mogelijk te maken met hogere kosten, omdat de woning drooggestookt moet worden.

Opbouw kosten warmte

Vaste kosten:

Vastrecht

Vaste kosten ten behoeve van realisatie en onderhoud van het Slim Groen Warmtenet

Meettarief

Vaste kosten ten behoeve van de slimme meter op uw warmte-afleverset.

Warmte-afleverset

Dit zijn kosten voor huur, onderhoud, service en vervanging van uw warmte-afleverset.

Variabele kosten:

Het verbruik in gigajoule (GJ). U kunt besparen op uw verbruik, door bijvoorbeeld de verwarming een graad lager te zetten of door uw woning te isoleren.



Warmte-afleverset

(meestal in de meterkast)

Let op:

De **rode** afsluiter zit op de aanvoerleiding en kan heet zijn!
De **blauwe** afsluiter zit op de retourleiding en is koud

Als de afsluiters horizontaal staan zijn de leidingen gesloten.

De binnenhuisinstallatie begint onder afsluiters 3 & 4.

De koud- en warmwater-aansluiting ernaast vallen ook onder de binnenhuisinstallatie.

Eigendom:
Warmtebedrijf Ede



Alle aanpassingen aan het warmtenet, aan de binnenkomende leidingen en aan de warmteset zelf, dienen gedaan te worden door Warmtebedrijf Ede.



Afsluiter 1 & 2 komen uit op het groene warmtenet

Eigendom:
Huseigenaar/
Verhuurder



Afsluiter 3 & 4 komen uit op de binneninstallatie

Raadpleeg uw installateur of verhuurder bij aanpassingen aan uw binneninstallatie w.o. de leidingen, radiatoren, thermostaat, en vloerverwarming.

Verantwoorde duurzame warmte

Als Warmtebedrijf Ede leveren we onze warmte via een slim groen warmtenet particuliere klanten - huurders en woningeigenaren - en bedrijven in Ede. We zijn er trots op dat we samen met onze klanten werken aan verduurzaming van ons energieverbruik in Ede. Gezien de discussies op radio en tv en op social media, stelt u zich misschien de vraag: "Hoe duurzaam is die warmte eigenlijk?"

Als Warmtebedrijf Ede willen we bijdragen aan het realiseren van de klimaatdoelstellingen. In Nederland hebben we afgesproken dat we gaan stoppen met toepassing van aardgas. Aardgas is een fossiele brandstof. Gebruik daarvan veroorzaakt CO₂. Het broeikaseffect wordt veroorzaakt door te hoge concentraties CO₂ in de atmosfeer en dat zorgt voor klimaatverandering. Aardgas is weliswaar de schoonste fossiele bron, maar het blijft een fossiele bron. CO₂ die miljoenen jaren geleden is vastgelegd in de bodem van de aarde, komt vrij bij de verbranding van aardgas. Bovendien gaan we stoppen met de aardgaswinning in Nederland en dat maakt dat we aardgas in het buitenland moeten gaan kopen. Dat is niet goed voor de handelsbalans en het maakt dat we afhankelijk worden van andere landen en dat is eigenlijk ongewenst voor een product dat voor het dagelijks leven zo'n basisbehoefte is.

Garantie regionale herkomst

In Ede brengt het Slim Groen Warmtenet de warmte bij u thuis. De warmte wordt opgewekt bij onze leveranciers, onze bronnen. De belangrijkste bronnen op dit moment zijn de drie duurzame energie-installaties in Ede.

In deze installaties wordt resthout verbrand om warmte op te wekken. Dit zijn takken en twijgen die op geen andere manier kunnen worden toegepast. Het meeste hout is afkomstig uit de tuinen, plantsoenen en van snoei-hout langs wegen uit Ede en de regio. Het hout wordt ingekocht bij leveranciers die gecertificeerd zijn volgens NTA8080. Die certificering maakt dat we er zeker van zijn dat het hout uit de regio afkomstig is. In de Edese installaties wordt geen hout verbrand dat afkomstig is uit Canada, Zuid Amerika, Zuid Afrika, Estland enz. Er worden geen bomen gekapt om te worden gebruikt voor verbranding. Er is veel vraag naar hout voor de bouw en hout is dus duur. Voor verbranding wordt gebruik gemaakt van houtsnippers. Die houtsnippers kunnen op dit moment niet op een andere manier worden toegepast, voor bijvoorbeeld voor de bouw of om meubels van te maken. Wanneer we deze lokale houtstromen niet in Ede zouden benutten dan zouden deze verder weg getransporteerd

**BETTER
BIOMASS**



NTA 8080 CERTIFIED
WWW.BETTERBIOMASS.COM

Better Biomass is een internationaal certificatiesysteem voor vaste, vloeibare en gasvormige biomassa. Het Better Biomass-certificaat wordt gebruikt om de duurzaamheid van biomassa voor energie, brandstoffen en bio-based producten aan te tonen. De onderliggende duurzaamheidscriteria zijn opgezet door een breed samengestelde werkgroep met vertegenwoordigers van marktpartijen, overheid en maatschappelijke organisaties, en gepubliceerd in de norm NTA 8080. De criteria bevatten belangrijke waarden voor natuur, milieu en maatschappij (People, Planet, Profit).

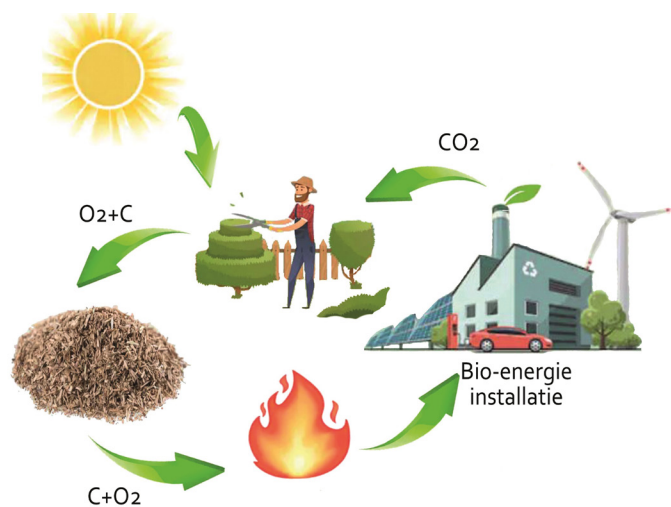
www.betterbiomass.com/nl



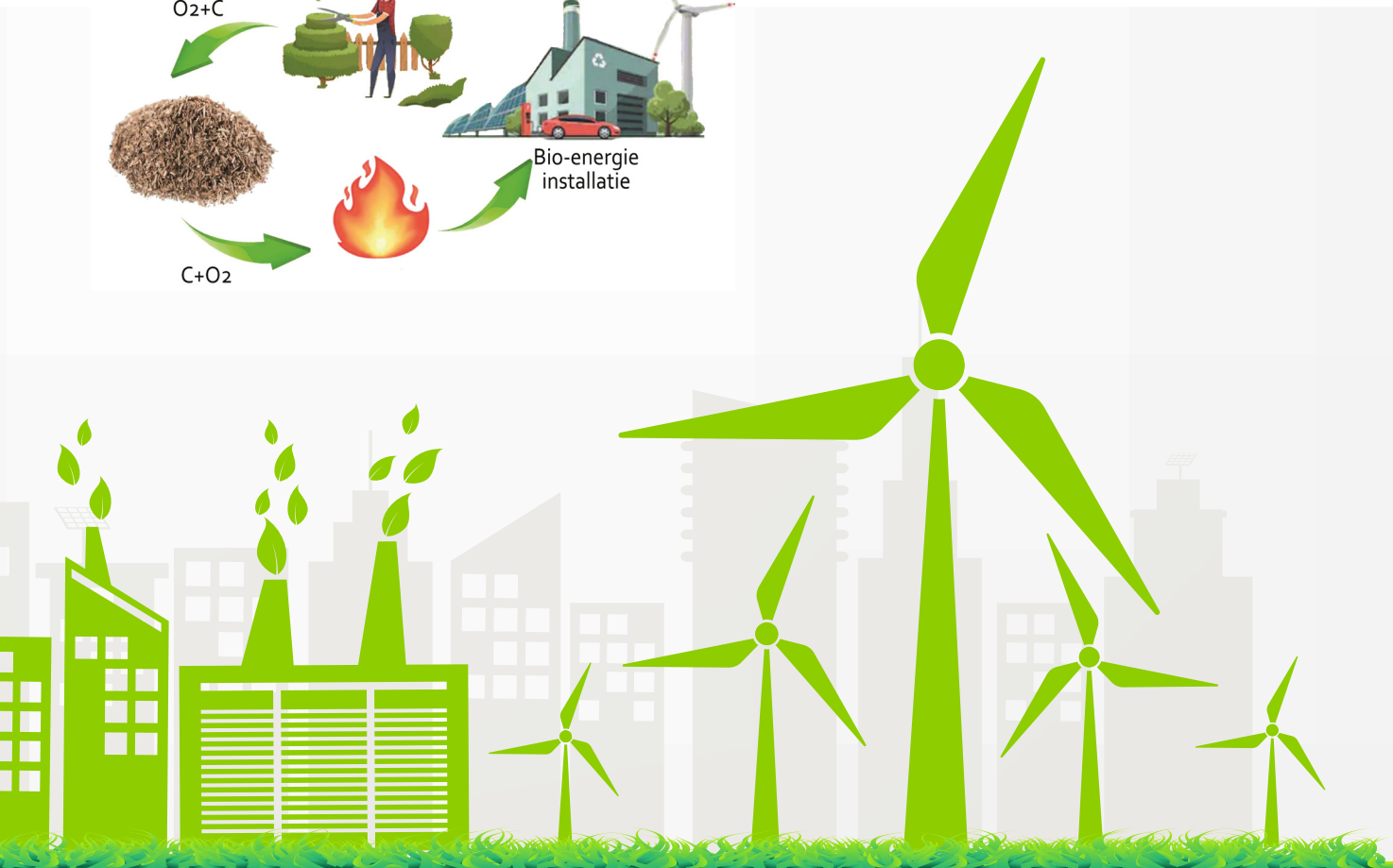
worden, bijvoorbeeld naar het buitenland. Dit heeft dan transport-uitstoot tot gevolg. Bovendien zouden deze snippers dan voor hetzelfde doel gebruikt worden, maar dan zou Ede geen gebruik kunnen maken van groene warmte.

Tijd

Ook bij verbranding van onze lokale en regionale snippers komt CO₂ vrij. Deze CO₂ is door de bomen uit de lucht gehaald en in het hout opgeslagen. Door de verbranding komt die CO₂ weer vrij. Ook als het snoeihout blijft liggen en verrot, komt die CO₂ weer vrij. Er is wel een belangrijk verschil met fossiele brandstof. In fossiele brandstof is de CO₂ miljoenen jaren geleden opgeslagen en deze wordt weer aan de atmosfeer toegevoegd. CO₂ die is opgeslagen in takken is enkele jaren geleden opgeslagen. Bovendien groeit er meer hout bij in de regio dan er in de installaties wordt toegepast, waardoor er meer CO₂ wordt opgeslagen door aangroei, dan er vrijkomt door verbranding.



We zijn de komende 30 jaar in Nederland bezig met de energietransitie. We gaan van de oude situatie naar een duurzame situatie. In Ede hebben we al stappen gemaakt. Stap 1 is het warmtenet dat wordt verwarmd met hout-snippers waardoor geen fossiele brandstof meer nodig is. Stap 2 is het aankoppelen van andere warmtebronnen. De afgelopen jaren is alles voorbereid en we zijn al begonnen om dat te realiseren: de eerste installatie wordt daarvoor al aangepast zodat zonnepanelen en warmtepompen warmte gaan leveren en de anderen zullen volgen. Ook nieuwe bronnen zoals bijvoorbeeld restwarmte van bedrijven in Ede. En niet te vergeten aardwarmte. In Ede wordt de mogelijkheid onderzocht om aardwarmte te kunnen benutten en aan het collectieve slimme groene warmtenet te leveren. De resultaten van het geologisch onderzoek zijn positief. Het lijkt kansrijk. Voor het kunnen realiseren van aardwarmte, zijn voldoende klanten nodig en een voldoende groot warmtenet. Tussen nu en het moment dat aardwarmte beschikbaar is, zullen we dus onze activiteiten voortzetten om nieuwe klanten op het slimme groene warmtenet aan te sluiten. U als bestaande klant hoeft niets te doen. U gaat automatisch profiteren van alle ontwikkelingen en stappen op weg naar nog duurzamer.





Warmtebedrijf Ede

☎ 085 – 0712600

✉ klantenservice@warmtebedrijfede.nl

🌐 www.warmtebedrijfede.nl